

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZGŁASZANIA SZKÓD Z UBEZPIECZENIA NNW

1. Szkody mogą być zgłaszane w następujący sposób:

- a. elektronicznie przez stronę internetową: www.uniqa.pl.
- b. telefonicznie do Centrum Pomocy Grupy UNIQA dzwoniąc na numer 0801 597 597 lub 042 66 66 500

2. Zgłoszenie szkody elektronicznie:

- Należy wejść na stronę internetową www.uniqa.pl → obsługa i kontakt → zgłoszenie szkód online → świadczenia życiowe → roszczenia z ubezpieczenia na życie;
- w polu „**informacje o zgłoszeniu**” zaznaczamy zdarzenie medyczne;
- w polu „**dane osobowe zgłaszającego**” wpisujemy dane klubu do którego należy poszkodowany;
- w polu „**dane osobowe ubezpieczonego**” wpisujemy dane poszkodowanego ;
- w polu „**informacje o zdarzeniu - zdarzenie medyczne**” zaznaczamy odpowiednie roszczenie, uzupełniamy dane osoby której dotyczy zdarzenie oraz dokładnie opisujemy okoliczności szkody;
- pola „**dane osobowe uprawnionego**” **nie uzupełniamy**;
- do załącznika załączamy niezbędne dokumenty;
- w polu „**informacje o rachunku bankowym**” wpisujemy nazwę banku oraz nr rachunku bankowego, na który zostanie przelane odszkodowanie;
- w polu „**dodatkowe informacje**” wpisujemy „Potwierdzenie ubezpieczenia: Wielkopolskie Zrzeszenie LZS w Poznaniu; marzenas@lzs-wlkp.pl”

3 Dokumentacja niezbędna do zgłoszenia szkody: Trwały uszczerbek na zdrowiu:

- druk zgłoszenia szkody
- kserokopia legitymacji LZS
- numer rachunku bankowego do przelewu odszkodowania,
- dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia łącznie z diagnozą lekarską (w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy medycznej).

Ustalanie wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonywane jest przez UNIQA TU S.A. w oparciu o obowiązującą w dniu zdarzenia Tabelę oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu UNIQA TU S.A., po zakończeniu leczenia.

Zgon:

- Akt zgonu
- kartę zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu w formie oryginału lub kopii,
- dokumentację dotyczącą okoliczności i przyczyn zgonu sporządzoną przez policję, prokuraturę lub sąd, jeżeli taka dokumentacja została sporządzona, w formie oryginału lub kopii.

Pełen katalog dokumentów zależy od rodzaju zdarzenia. Po weryfikacji zgłoszenia Poszkodowany może zostać poproszony o dostarczenie dodatkowej dokumentacji.

Wymienione w pkt. 3 dokumenty należy przesłać w wybrany sposób:

- załączyć do elektronicznego formularza zgłoszenia na stronie [www](http://www.uniqa.pl).
- mailowo na podany adres: dokumenty@uniqa.pl w tytule podając numer szkody
- listownie na poniższy adres:

UNIQA TU S.A.

Jednostka Skanująco - Indeksująca

90-520 Łódź, ul. Gdańska 132

Dokumentacja powinna być trwale spięta oraz na wniosku winien być wpisany numer szkody.

4. Obsługa szkody

Zapytania dotyczące likwidowanej szkody można kierować na skrzynkę imienną likwidatora lub dzwoniąc na numer Centrum Pomocy, podając numer szkody.

Centrala

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132 tel. 42 63 44 700, fax 42 63 77 430 e-mail: centrala@uniqa.pl www.uniqa.pl

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA

90-520 Łódź, ul. Gdańska 132

tel. 42 63 44 700, fax 42 63 65 003

e-mail: zycie@uniqa.pl

www.uniqa.pl

Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA **801 597 597***

42 66 66 **500** dla tel. komórkowych

* Koszt połączenia według taryfy operatora

Aktualny wykaz naszych jednostek terenowych znajdziesz na stronie internetowej:

www.uniqa.pl