

Umowa ubezpieczenia NNW na rok 2017

- Polisa Nr 146A 134976
- Umowa Ubezpieczenia NNW z dnia 21.12.2016r.
- Zasady postępowania w przypadku zgłaszania szkód z ubezpieczenia NNW znajduje się na stronie www.lzs-wlkp.pl w zakładce Druki

CONTACT CENTER UNIQA tel. +48 42 66 66 500, 0 801 597 597

Jeżeli potrzebujesz pomocy skorzystaj z naszej infolinii od poniedziałku do piątku (8:00 - 19:00) oraz w soboty (08:00 - 16:00).

ZMIANA DANYCH OSOBOWYCH NA POLISIE

- ZADZWOŃ na naszą infolinię CONTACT CENTER UNIQA,
- WYŚLIJ MAILA na adres: centrala@uniqa.pl: (pamiętaj o załączeniu skanu dokumentu potwierdzającego zmianę).

W niektórych przypadkach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zapisami OWU zmiana będzie mogła zostać dokonana jedynie na podstawie pisemnego wniosku.

PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DLA KLIENTÓW - OSÓB FIZYCZNYCH

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA usługami może być złożona:

- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl, lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
- w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową, • ustnie – telefonicznie w CONTACT CENTER lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.

W ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji udzielimy odpowiedzi lub wydamy decyzję. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, powiadomimy Cię o ewentualnych przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile taki wniosek złożono, pocztą elektroniczną.