

Umowa ubezpieczenia OC na rok 2017

- Polisa Nr 847500102086

- Umowa Ubezpieczenia OC z dnia 1.01.2017 – 31.12.2017

INFORMACJE DODATKOWE DLA KLIĘNTA

CONTACT CENTER UNIQA tel. +48 42 66 66 500, 0 801 597 597

Jeżeli potrzebujesz pomocy skorzystaj z naszej infolinii od poniedziałku do piątku (8:00 - 19:00) oraz w soboty (08:00 - 16:00).

ZGŁASZANIE SZKÓD, ASSISTANCE

Zgłoś szkodę z ubezpieczenia za pośrednictwem strony www.uniqa.pl lub dzwoniąc do **CONTACT CENTER UNIQA**.

ZMIANA DANYCH OSOBOWYCH

- **ZADZWOŃ** na naszą infolinię: **CONTACT CENTER UNIQA**
- **WYŚLIJ E-MAIL** na adres: **centrala@uniqa.pl** (pamiętaj o załączeniu skanu dokumentu potwierdzającego zmianę).

W niektórych przypadkach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zapisami OWU zmiana będzie mogła zostać dokonana jedynie na podstawie pisemnego wniosku.

PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DLA KLIENTÓW - OSÓB FIZYCZNYCH

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA usługami może być złożona:

- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
- w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
- ustnie - telefonicznie w **CONTACT CENTER UNIQA** lub osobiście w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.

W ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji udzielimy odpowiedzi lub wydamy decyzję. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, powiadomimy Cię o ewentualnych przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo pocztą elektroniczną, o ile złożono taki wniosek.