

**Instrukcja obiegu dokumentów oraz Instrukcja postępowania w zakresie
wypełnienia druku zgłoszenia szkody i likwidacji szkody z ubezpieczenia
NNW Z POLISY PZU Sport Nr 1036316625/2021
Wielkopolskie Zrzeszenie Ludowe Zespoły Sportowe**

I. Świadczenia odszkodowawcze z NNW

1. W celu uzyskania świadczenia odszkodowawczego poszkodowany najpóźniej w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty zakończenia leczenia przesyła do **Wielkopolskiego Zrzeszenia LZS** wypełniony druk zgłoszenia szkody (zgodnie ze wzorem) potwierdzony przez klub/jednostkę, której jest zawodnikiem (miejsce na potwierdzenie znajduje się na końcu druku).
na adres marzena@lzs-wlkp.pl
1. **Wielkopolskie Zrzeszenie LZS** po potwierdzeniu druku zgłoszenia szkody (miejsce na potwierdzenie znajduje się na końcu druku) przesyła wypełniony druk z załącznikami mailem na adres poszkodowanego/klubu, a następnie zainteresowany poszkodowany/klub na adres przedstawiciela TU PZU szkody@mentor.pl.
Uwaga; najpierw dokonuje się rejestracji szkody do Wielkopolskiego Zrzeszenia LZS, a następnie po potwierdzeniu zgłoszenia szkody, do przedstawiciela TU PZU- Brokera
2. Broker dokonuje zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela oraz prowadzi dalszą korespondencję z osobą wskazaną do kontaktu w druku zgłoszenia szkody – m.in. przesyła zawodnikowi listę wymaganych dodatkowych dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody.
3. Zawodnik jest zobowiązany do kompletowania wszystkich dokumentów z procesu leczenia oraz przesłania ich do Brokera.
4. O zakończeniu procedury likwidacji szkody i wypłacie świadczeń zawodnik zostanie poinformowany przez towarzystwo ubezpieczeniowe lub brokera.

II Usługi powypadkowe typu assistance na terytorium RP

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku zawodnik chce skorzystać z usługi assistance powinien niezwłocznie po zajściu wypadku ubezpieczeniowego i przed podjęciem działań we własnym zakresie, zawiadomić telefonicznie o wypadku ubezpieczeniowym Centrum Pomocy PZU SA i podać następujące informacje:
 - a. imię, nazwisko i adres zamieszkania ubezpieczonego oraz imię i nazwisko lub nazwę ubezpieczającego;
 - b. numer telefoniczny, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - c. krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
 - d. stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. Zgłoszenia do Centrum Pomocy PZU SA dokonuje się na numer telefonu: 801 102 102
3. Centrum Pomocy PZU SA jest czynne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Wszelkich dodatkowych informacji udziela przedstawiciel Brokera:

Pani Ewa Popiołkowska

tel. +48 56 669 32 57

szkody@mentor.pl

Załączniki

1. Druk zgłoszenia szkody
2. Instrukcja postępowania w zakresie wypełnienia druku zgłoszenia szkody i likwidacji szkody

Do likwidacji szkody niezbędne są dokumenty:

1. Druk zgłoszenia szkody (w załączeniu)

- druk szkody powinien być potwierdzony przez podmiot zrzeszony w Wielkopolskim Zrzeszeniu LZS , którego Poszkodowany jest zawodnikiem;
- numer rachunku bankowego do wypłaty świadczenia wskazany pisemnie przez opiekuna prawnego, w razie braku posiadania rachunku bankowego należy wskazać nazwę i adres banku, do którego ubezpieczyciel powinien przekazać świadczenie.

2. Legitymacja członkowska ważna w dniu zdarzenia

3. Kopia dowodu osobistego opiekuna prawnego Poszkodowanego (łącznie z danymi kontaktowymi: adres korespondencyjny, adres mailowy).

4. Dokumenty potwierdzające okoliczności wypadku np.: oświadczenie trenera/innego pracownika klubu sportowego, protokół powypadkowy lub sprawozdanie z meczu.

5. Komplet dokumentacji medycznej

- dokument z udzielenia pierwszej pomocy medycznej,
- dokumentacja medyczna z kontynuacji leczenia wraz z wynikami badań,
- faktury dotyczące kosztów leczenia,
- faktury za nabycie lub naprawę protez i środków pomocniczych (ortezy),
- informacja o zakończonym leczeniu (łącznie z ewentualną rehabilitacją).

Uprzejmie proszę o przesłanie skanów wymienionych dokumentów w celu zgłoszenia szkody do TU / uzupełnienia dokumentacji do procedury likwidacji szkody.

Po zarejestrowaniu szkody przez TU, zostanie nadany nr, który zostanie przekazany do Poszkodowanego - proszę o adres mail (prywatny lub Klubu) w formularzu zgłoszenia szkody.

W dalszej korespondencji proszę powoływać się na podany numer szkody.

Odszkodowanie jest wypłacane w terminie 30 dni od daty zawiadomienia TU o zdarzeniu.

W przypadku, gdy leczenie nie jest zakończone, termin likwidacji szkody to 14 dni od daty otrzymania pełnej dokumentacji.

Jeżeli TU oceni, że do rozpoznania sprawy niezbędne są dodatkowe dokumenty poinformuje o tym w piśmie.

O zakończeniu procedury likwidacji szkody i wypłacie świadczeń Poszkodowany zostanie poinformowany przez TU lub Brokera.